

Информация о безопасности

Как третьи лица могут **завладеть**
Вашими персональными данными
и получить несанкционированный
доступ к Личному кабинету клиента?





Утеря или передача третьим лицам данных для входа в Личный кабинет — логина, пароля, одноразового SMS-кода



Клиент вошел в Личный кабинет с использованием **незащищенного соединения** (например, публичные Wi-Fi сети)



Третьи лица **неправомерно использовали** персональные данные клиента



Клиент ввел данные для входа в Личный кабинет на **мошеннических сайтах-двойниках**



Третьи лица получили **несанкционированный доступ к устройству**, с которого клиент входит в Личный кабинет



Клиент использовал наше приложение, загруженное из **неофициальных источников**

Рекомендуемые меры
для предотвращения
несанкционированного
доступа третьих лиц к Личному
кабинету клиента и размещенной
в нем информации





Хранить в тайне и не передавать третьим лицам данные для входа в Личный кабинет



В случае **утраты данных для входа** в Личный кабинет незамедлительно обращаться в службу поддержки клиентов



При **утере мобильного устройства** незамедлительно блокировать SIM-карту и сообщать в службу поддержки клиентов



Использовать на устройствах только **лицензионное программное обеспечение и Web-браузеры**



Устанавливать и своевременно обновлять на устройствах **антивирусную защиту**



Не использовать **незащищенное соединение** для входа в Личный кабинет



Внимательно **проверять адрес сайта**, с которого Клиент входит в Личный кабинет



Для входа в личный кабинет использовать лишь приложения с **официальных источников** (Google Play, Apple AppStore, официальный сайт)



Не использовать для входа в Личный кабинет **средства удаленного администрирования**



При работе с Личным кабинетом использовать **парольную защиту**

