

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МедиумСкор»
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ООО МКК «МедиумСкор»
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	Московская область, г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д.10, оф.416
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	Московская область, г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д.10, оф.416
5	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	Понедельник с 9 до 21 Вторник с 9 до 21 Среда с 9 до 21 Четверг с 9 до 21 Пятница с 9 до 21 Суббота с 9 до 21 Воскресенье с 9 до 21
6	Контактный телефон	8 (495) 109-45-49
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1903046009477
8	Официальный сайт микрофинансовой организации	mscore.ru
9	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном	Используется коммерческое обозначение «Medium Score»

	знаке	
10	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.	ООО МКК «МедиумСкор» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.
11	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации).	ООО МКК «МедиумСкор» является членом СРО «Мир» Реестр № 50001145 Дата приема: 18 марта 2020 г.
12	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации).	Отсутствует
13	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации.	ООО МКК «МедиумСкор» оказывает финансовые услуги по: <ul style="list-style-type: none"> • предоставлению микрозаймов физическим лицам.
13.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату.	ООО МКК «МедиумСкор» оказывает дополнительные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> • по страхованию; • консультационные.
14	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «МедиумСкор» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных на официальном сайте ООО МКК

		«МедиумСкор» по адресу: mscore.ru
15	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.
16	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.	В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то: 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. 2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).
17	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе: 1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «МедиумСкор» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и

		<p>отказаться от его исполнения.</p> <p>2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</p> <p>3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</p> <p>4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «МедиумСкор» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.</p> <p>5. Вправе направить ООО МКК «МедиумСкор» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ,</p> <p>с указанием на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; • отказ от взаимодействия. <p>6. Отменить указанное заявление.</p> <p>Направить в ООО МКК «МедиумСкор» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p>
18	Способы и адреса для направления обращений	Получатели финансовых услуг могут направить в ООО

	получателями финансовых услуг.	<p>МКК «МедиумСкор» обращения следующими способами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д.10, оф.416; 2. Простые почтовые отправления на адрес 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д.10, оф.416; 3. Электронные отправления на адрес электронной почты: support@mscore.ru. <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «МедиумСкор», размещенной на официальном сайте ООО МКК «МедиумСкор» по адресу: mscore.ru</p>
18.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.	Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.
18.2	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.	Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный). Официальный сайт финансового уполномоченного в

		<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https://finombudsman.ru/.</p> <p>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.</p>
19	<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.</p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).</p> <p>Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «МедиумСкор» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.</p>